

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Порядок оказания услуги "Умный двор" ООО «ИТК» физическим лицам разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем при оказании услуги, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящий Порядок оказания услуги "Умный двор" является неотъемлемой частью Договора и Заказчик, заключив Договор, соглашается с его условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуги, чем те, которые предусмотрены настоящим Порядком оказания услуги "Умный двор", применяются правила отдельного соглашения.

2. Определения

2.1. Понятия и определения

Для целей настоящего Порядка оказания услуги "Умный двор" используются следующие понятия и определения: «Заказчик» - физическое лицо, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«Договор об оказании услуги "Умный двор" («Договор») - соглашение между Исполнителем и Заказчиком, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемую ему Услуги.

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Исполнителя, служащая для учета объема оказанных Услуги, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуги.

«Исполнитель» - ООО «ИТК».

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Стороны» - Заказчик и Исполнитель, упоминаемые совместно.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услуги между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной или несколькими услугами.

«Программный клиент» - мобильные приложения ООО «ИТК», с использованием которых Заказчик получает возможность управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома через сеть Интернет.

«Оборудование» - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги. В состав Оборудования входят блок вызова домофона, шкаф коммутационный, коммутатор, источник питания, считыватель, доводчик, видеокамеры, а также электрическая сеть и сеть связи, обеспечивающая передачу информации между блоком вызова домофона и переговорным устройством в квартире Заказчика, блока вызова домофона с сетью Интернет, а также видеокамер с сетью Интернет.

«Объект» - многоквартирный дом, на котором установлено Оборудование, необходимое для оказания Услуги.

«Услуга» - комплекс услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, предусмотренный настоящим Порядком оказания услуги "Умный двор". Объем и стоимость Услуги «Умный двор» (далее - Услуги) зависит от количества и видов Оборудования, установленного на Объекте Заказчика. Количество Оборудования определяется на основании решений общего собрания собственников помещений многоквартирного дома и заключаемого в соответствии с таким решением о размещении Оборудования.

2.1.1. При установке на Объекте заказчика домофонного оборудования с функцией видеозаписи Услуги включает:

1) предоставление Заказчику возможности управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, в котором Заказчик является собственником жилого или нежилого помещения или обладает каким-либо иным правом в отношении жилого помещения, с использованием электронного ключа или Программного клиента. Действие данной услуги включает в себя управление доступом на придомовую территорию, в случае наличия ограждения придомовой территории и установке соответствующего Оборудования. Способ доступа на придомовую территорию определяется по выбору Заказчика в зависимости от выбранной услуги.

2) предоставление Заказчику доступа к интерфейсу домофонной системы видеонаблюдения (установленной на Объекте) на Интернет ресурсе <https://uilim.ru/dvor/>, позволяющему осуществлять передачу данных Заказчику, включающих круглосуточное on-line вещание (предоставление информации в реальном времени), и предоставление возможности доступа к архивным данным (с целью контроля личного имущества, безопасности и т.п.). Хранение данных в архиве осуществляется за период 10 (десять) суток посредством технических средств Исполнителя.

1.1.2. При установке на Объекте заказчика оборудования видеонаблюдения Услуги включает предоставление Заказчику доступа к интерфейсу системы видеонаблюдения (установленной на Объекте) на Интернет ресурсе <https://cc.uilim.ru/>, позволяющему осуществлять передачу данных Заказчику, включающих круглосуточное on-line вещание (предоставление информации в реальном времени), и предоставление возможности доступа к архивным данным (с целью контроля личного имущества, безопасности и т.п.). Хранение данных в архиве осуществляется за период 10 (десять) суток посредством технических средств Исполнителя.

2.1.3. Допускается одновременное оказание услуг, указанных в п. 1.1.1 и 1.1.2 настоящего Порядка оказания услуги "Умный двор" при установке обоих видов Оборудования, указанных в данных пунктах, на Объекте Заказчика.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

- 2.1. По Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать Услугу, а также выполнить необходимые для ее оказания работы в объеме и по стоимости, а Заказчик обязуется оплачивать эту Услугу.
- 2.2. Договор является договором публичной оферты и считается заключенным на неопределенный срок с даты подписания Заказчиком.
- 2.3. Срок начала оказания Услуги - не позднее 3 рабочих дней с даты подписания Договора при наличии в жилом многоквартирном доме смонтированного Оборудования Исполнителя.
- 2.4. Данные, получаемые Оборудованием (видеокамерами) в рамках Договора, интегрируются Исполнителем в программу «Умный двор», реализуемую компанией ООО «ИТК», в целях возможности использования таких данных правоохранительными органами для предупреждения и пресечения противоправных деяний.
- 2.5. Исполнитель обязуется оказывать Услугу при наличии технической возможности, а именно возможности доступа к сети передачи данных Исполнителя на Объекте, а также возможности доступа к Оборудованию, обеспечиваемого Заказчиком.
- 2.6. Услуга по Договору предоставляется Заказчику исключительно для личных нужд Заказчика. Заказчик не вправе использовать Услугу, оказываемую Исполнителем по Договору, в коммерческих целях (для извлечения прибыли).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. До начала оказания Услуги за счет собственных средств смонтировать и подключить Оборудование к сети связи Исполнителя, а также, при наличии технической возможности (совместимости оборудования Заказчика с Оборудованием Исполнителя), подключить к Оборудованию оборудование Заказчика. При несовместимости внутриквартирного оборудования Заказчика с Оборудованием Исполнителя Исполнитель предлагает Заказчику приобрести другое (совместимое) оборудование;
- 3.1.2. Обеспечить работоспособность Оборудования и сетей путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий;
- 3.1.3. При получении уведомления о поломке Оборудования производить ремонтные работы в срок, определенный разделом 5 настоящим Порядком оказания услуги «Умный двор». При этом период неоказания Услуги до момента устранения поломки не является поводом для перерасчета стоимости Услуги, если он не превышает указанного времени;
- 3.1.4. Бесплатно выдать Заказчику электронные ключи в количестве 2 (двух) штук. Дополнительная установка (перенос в другое место) квартирных переговорных устройств или квартирной кабельной домофонной сети, кодировка и выдача дополнительных электронных ключей производится за отдельную плату;
- 3.1.5. Осуществить консультационную поддержку Заказчика.
- 3.1.6. Предоставить Заказчику доступ к интерфейсу системы видеонаблюдения на Интернет ресурсе <https://uilim.ru/dvor/>;
- 3.1.7. Предоставлять архивы записей в правоохранительные органы по запросам таких органов, с учетом срока хранения данных, указанного в п. 1.1 настоящего Порядка предоставления услуги «Умный двор»;
- 3.1.8. Организовать защиту информации от несанкционированного доступа. Исполнитель гарантирует неразглашение данных Заказчика, к которым имеет доступ при оказании Услуги, за исключением информации, которая затребована государственными органами на законных основаниях;
- 3.1.9. Передавать данные, полученные Оборудованием, представителям государственных служб согласно официальным запросам.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Приостановить предоставление Услуги для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом Заказчика не менее чем за 24 часа посредством Интернет-сайта Исполнителя (см. Раздел 9 Порядка предоставления услуги) и (или) Программного клиента, с указанием продолжительности работ;
- 3.2.2. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «ИТК» ИТК.рф, в офисах обслуживания абонентов Оператора. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении в офисах обслуживания абонентов Оператора, а также с помощью средств электронной, письменных сообщений и т.п. При изменении стоимости Услуги, Услуга подлежит оплате по новым тарифам начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором произошло изменение тарифов. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми в Договор Исполнителем, и/или изменениями Тарифов Исполнителя, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в течение 10-ти рабочих дней с момента опубликования новых условий, изменений и/или дополнений. Отсутствие письменного несогласия Заказчика до вступления изменений в силу принимается за согласие Заказчика и пользователей помещений (квартир) в многоквартирном доме (объекте) с новыми условиями соответственно Договора и/или Тарифов;
- 3.2.3. Приостановить оказание Услуги Заказчику в случае неоплаты Услуги с 1 числа месяца, при отсутствии оплаты за данный месяц. Возобновление доступа к Услуге производится в течение одного рабочего дня после поступления оплаты;
- 3.2.4. Привлекать для оказания Услуги по Договору третьих лиц.

3.2.5. Отказать Заказчику в оказании Услуги при отсутствии технической возможности оказания Услуги;

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать стоимость Услуги на условиях, установленных Договором;

3.3.2. Не разглашать данные для доступа в личный кабинет и к Программному клиенту. Своевременно сообщать Исполнителю об утечке данных, если о таковой ему стало известно или имеются подозрения;

3.3.3. Сообщать Исполнителю о нарушениях работы Оборудования;

3.3.4. Не производить самостоятельно ремонт Оборудования исполнителя или оборудования Заказчика;

3.3.5. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети связи;

3.3.6. Незамедлительно информировать Исполнителя о фактах получения доступа третьих лиц к оборудованию или идентификационным данным Заказчика. В случае неисполнения Заказчиком этой обязанности, Услуга, оказанная Исполнителем третьему лицу, на основе идентификационных данных Заказчика, считается оказанной Заказчику;

3.3.7. Использовать Услугу только легальным образом, в целях, не противоречащих законодательству РФ.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать бесплатную информацию об оказанной Услуге, и состоянии лицевого счета Заказчика.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Ежемесячная стоимость Услуги определена в согласованном Сторонами Договоре.

4.1.1. Оплата по Договору осуществляется в рублях, любым способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации. При оплате по Договору указание лицевого счета плательщика обязательна в целях правильности идентификации оплаты.

4.2. Оплата Заказчиком Услуги по Договору производится авансом до начала месяца. Списание денежных средств с лицевого счета Заказчика за текущий месяц осуществляется 1 (Один) раз в месяц.

4.3. Стоимость Услуги не включает в себя стоимость услуг связи, необходимой для работы Программного клиента и Оборудования.

4.4. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по Договору является месяц, в котором оказана Услуга, подлежащая оплате.

4.5. Исполнитель имеет право самостоятельно произвести зачет поступившего по Договору платежа в счет погашения стоимости Услуги, оказанной в предшествующих периодах.

4.6. В случае оплаты Заказчиком Услуги авансом проценты на сумму авансового платежа за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

4.7. Учет средств, поступающих от Заказчика в оплату Услуги по Договору, осуществляется на лицевом счете Заказчика, который заводится Исполнителем при заключении Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между Заказчиком и Исполнителем (дополнительное согласие Заказчика на использование ранее открытого лицевого счета не требуется).

4.8. При поступлении на лицевой счет Заказчика сумм оплаты за услуги, оказанные как по Договору, так и по иным договорам, заключенным между Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности без получения дополнительного согласия Заказчика, в следующем порядке: - в первую очередь погашается задолженность по оплате стоимости оборудования, приобретенного Заказчиком у Исполнителя, а также задолженность в рамках договоров аренды (проката) оборудования Исполнителя Заказчиком; во вторую очередь погашаются задолженности по оплате услуг связи; в третью очередь погашается задолженность по оплате Услуги "Умный двор".

4.9. В случае, если услуги оплачены, но не предоставлялись по вине Исполнителя более 24 часов производится перерасчет, Исполнитель осуществляет перерасчет за количество дней, в которые Услуга была фактически оказана, при этом, размер стоимости Услуги подлежит делению на количество дней в соответствующем календарном месяце и умножению на количество дней, в которые Услуга была фактически оказана.

4.10. Узнать информацию о состоянии Лицевого счета возможно в справочно-информационной службе по номеру телефона +7 (950) 1110022, либо в чате технической поддержки на сайте ИТК.РФ, в офисах по работе с клиентами, адреса и часы работы которых указаны на сайте ИТК.РФ, а также в личном кабинете.

4.11. Стороны согласовали, что в случае изменения количества оборудования (по решению общего собрания собственников помещений многоквартирного дома), необходимого для оказания Услуги по Договору, стоимость Услуги по Договору подлежит изменению по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.

4.12. Стороны согласовали, что в случае, если согласно Решению общего собрания собственников помещений многоквартирного дома будет принято решение о взимании платы за размещение Оборудования, а также за потребленную таким Оборудованием электроэнергию, такая подлежит взиманию в равных долях с собственников или нанимателей жилых и (или) нежилых помещений многоквартирного дома, которые заключили с Исполнителем договоры. С учетом вышеизложенного, размер оплаты за услуги может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

5. Порядок устранения неисправностей

5.1. Заявки о сбоях в оказании Услуги принимаются Службой Технической Поддержки Исполнителя по телефону, указанному в Разделе 9 Порядка оказания услуг.

5.2. Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения Заказчика о неисправности Исполнителю.

5.3. Устранение неисправностей препятствующих оказанию Услуги, осуществляется в срок не превышающий трех дней; при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий

четырнадцать дней, за исключением случаев – военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Порядке оказания услуги “Умный двор” виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

5.4. Замена Оборудования (отдельных узлов и элементов), обеспечивающего доступ на придомовую территорию, установленного до заключения Договора, либо без участия Исполнителя, осуществляется при наличии согласия собственников такого Оборудования. Обслуживание, ремонт и/или замена элементов конструкций, ограждающих придомовую территорию (забор), может производиться Исполнителем на основании отдельного договора при наличии согласия собственников таких конструкций. Стоимость работ/услуг, предусмотренных настоящим пунктом, определяется сторонами при получении согласия собственников на выполнение работ/услуг.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуги.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за распространение Заказчиком информации, полученной в ходе потребления Услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Заказчика или третьих лиц, причиненный в случае использования или неиспользования Услуги как самим Заказчиком, так и иными лицами. Не подлежит возмещению Исполнителем любой вред физическому лицу или имуществу в случае их расположения случайного или умышленного в зоне движения подвижных частей устройств, ограничивающих доступ (двери, калитки, ворота и т.п.), а также в зоне действия механизмов, обеспечивающих открывание/закрывание таких устройств (механические и электрические приводы и т.п.).

6.4. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услугу в объеме, предусмотренном Договором, прилагать все разумные усилия для обеспечения бесперебойного оказания Услуги. При этом Заказчик осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат Исполнителю, аварии или повреждения оборудования Исполнителя, нарушения в работе коммуникационного соединения между оборудованием Заказчика и оборудованием Исполнителя и т.п.), качество предоставляемой Услуги может ухудшаться или Услуга не будет предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. Заказчик согласен, что в этом случае Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуги.

6.5. Заказчик подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта оказания Услуги наличие соответствующих сведений в базах данных Исполнителя является достаточным доказательством для подтверждения факта оказания Заказчику Услуги и ее объема.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате потребления или невозможности потребления Услуги по Договору.

6.7. Финансовая ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается стоимостью оплаченной, но не предоставленной Исполнителем Услуги.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание видеоматериалов, фиксируемых видеокамерами, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры, однако в случае, если хранение и распространение такой информации противоречит закону, соответствующие данные могут быть удалены при поступлении требования от Заказчика, пользователя помещения (квартиры) в Объекте либо государственного органа, а также в случае выявления таких фактов Исполнителем самостоятельно. В случае явного нарушения законодательства, предоставление Услуги может быть приостановлено без предварительного предупреждения. Заказчик принимает условие, что Исполнитель имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с требованиями законодательства, уполномоченных государственных органов, либо для защиты Исполнителя и третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

7. Срок действия и условия расторжения Договора

7.1. Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке, с уведомлением другой Стороне не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

7.4. Расторжение Договора не является основанием для неоплаты задолженности, имеющейся на дату расторжения Договора.

8. Прочие условия

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней

уведомить об этом другую Сторону. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более (одного) календарного месяца, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.2. Досудебный претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя, если законом не установлена исключительная подсудность.

8.3. Оказываемая в рамках Договора Услуга не является услугой охраны.

8.4. Установленное в рамках Договора Оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Заказчика или третьих лиц.

8.5. Предоставление доступа к сетям мобильной связи и (или) телематическим услугам связи (Интернет), необходимым для получения Услуги в рамках Договора, осуществляется операторами связи на основании отдельно заключаемых договоров.

8.6. Оборудование и сети, смонтированные Исполнителем и используемые для оказания Услуги, являются собственностью Исполнителя. Оборудование Заказчика – стационарное переговорное устройство, установленное в квартире Заказчика для голосовой связи с блоком вызова домофона и кабель, проложенный от Оборудования Исполнителя до квартиры Заказчика, – являются собственностью Заказчика.

8.7. Заказчик, если он является собственником помещения в многоквартирном жилом доме, в котором ему оказывается Услуга, подписанием Договора в соответствии со ст. 36 Жилищного Кодекса РФ дает согласие Исполнителю на размещение сети связи и Оборудования Исполнителя в нежилых помещениях этого многоквартирного дома, принадлежащих Заказчику на праве общей долевой собственности.

8.8. Все уведомления, сообщения, направляемые в соответствии с Договором или в связи с ним, должны быть изложены на русском языке, и будут считаться поданными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом или с использованием технических средств связи (факса, официального электронного почтового ящика, через Личный кабинет и Программный клиент), а также доставлены лично по почтовым адресам Сторон.

8.9. В случае изменения реквизитов Стороны, Сторона, чьи данные были изменены, обязуется в течение 10 дней известить об этом другую Сторону.

8.10. Договор составлен в двух идентичных экземплярах. Неотъемлемой частью Договора являются Приложение №1 Акт приема-передачи ключа для домофона, и настоящий Порядок оказания услуги "Умный двор".

9. Адрес и реквизиты Оператора

9.1. Наименование: 000 «ИТК»

9.2. Юр. адрес: 666302, Иркутская обл., г. Саянск, микрорайон Центральный, дом .4

9.3. ИНН – 3817043173, КПП – 381401001, ОГРН – 1133817001240 ОКПО – 22855831, ОКТМО 25738000

9.4. Расчетный счет: № 40702810400030000449 «Братский АНКБ» АО

к/с 30101810850042520842 БИК 042520842

9.5. Телефоны: 8 (950) 111-00-22, 8(39535) 22044