



Руководство пользователя мобильным приложением «Илим-Телеком»

Содержание

Содержание.....	1
1. Введение.....	2
1.1 Полезные ссылки.....	2
2. Работа с приложением.....	3
2.1. Установка приложения.....	3
2.2. Запуск приложения.....	3
2.3. Регистрация.....	4
2.4. Настройка разрешений.....	5
2.5. Добавление договора.....	7
2.5. Управление звонком с домофонной панели.....	8
3. Описание интерфейса.....	9
3.1. Адрес.....	10
3.1.1. Домофоны.....	10
3.1.2. Видеокамеры.....	11
3.1.3. События.....	13
3.2. Уведомления.....	15
3.3. Чат.....	15
3.4. Меню.....	16
3.4.1. Городские камеры.....	16
3.4.2. Настройка адресов.....	17
3.4.2.1. Управление доступом по лицу.....	18
3.4.2.2. Постоянный доступ к адресу.....	18
3.4.3. Общие настройки.....	19

1. Введение

Приложение «Илим-Телеком» - единая экосистема, которая объединяет такие сервисы, как «Умный двор», «Видеонаблюдение», «Городские камеры», а также позволяет управлять услугами, получать важные уведомления и решать большинство вопросов, связанных с работой Компании, удаленно, используя ваш смартфон, в любое время и где бы вы не находились.

1.1 Полезные ссылки

Ссылка в сети интернет на данное руководство: «Руководство пользователя мобильного приложения Илим-Телеком.pdf».

Сообщить о проблеме, задать вопрос, получить консультацию можно по следующим каналам связи:

- Тел.: +7 (950) 1110022
- E-mail: it@uilim.ru
- Сайт: <https://www.uilim.ru/>

Приятной работы в мобильном приложении Илим-Телеком!

2. Работа с приложением

2.1. Установка приложения

Установка мобильного приложения выполняется из магазина приложений в зависимости от платформы вашего устройства:

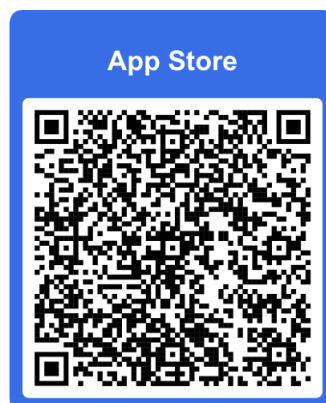
Для устройств на базе Android:

- Google Play (<https://play.google.com>).
- RuStore (<https://www.rustore.ru>).

Для устройств на базе iOS:

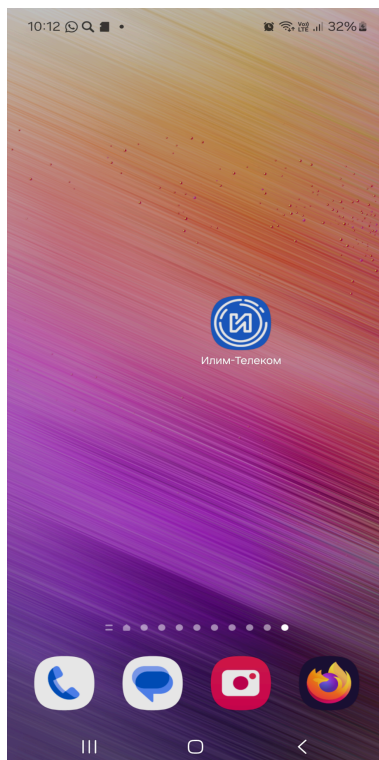
- App Store (<https://apps.apple.com>)

QR коды для быстрой установки приложения:

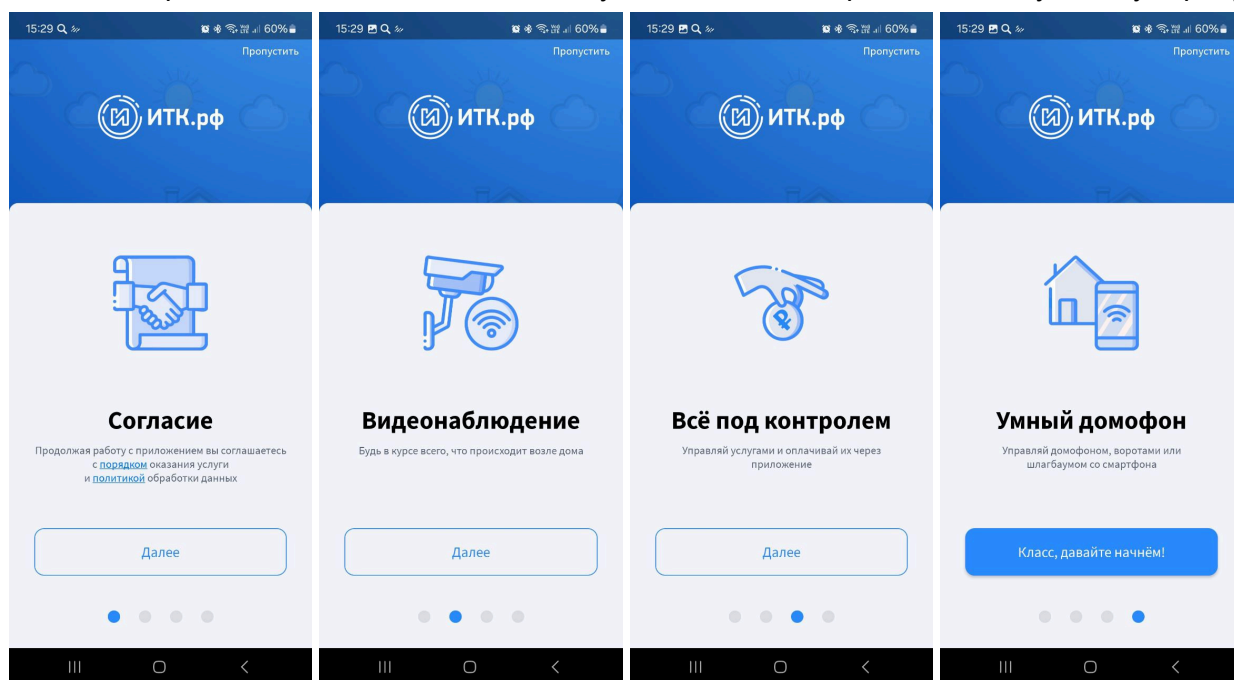


2.2. Запуск приложения

Для запуска мобильного приложения необходимо найти нужное приложение в списке приложений нажать на его иконку.

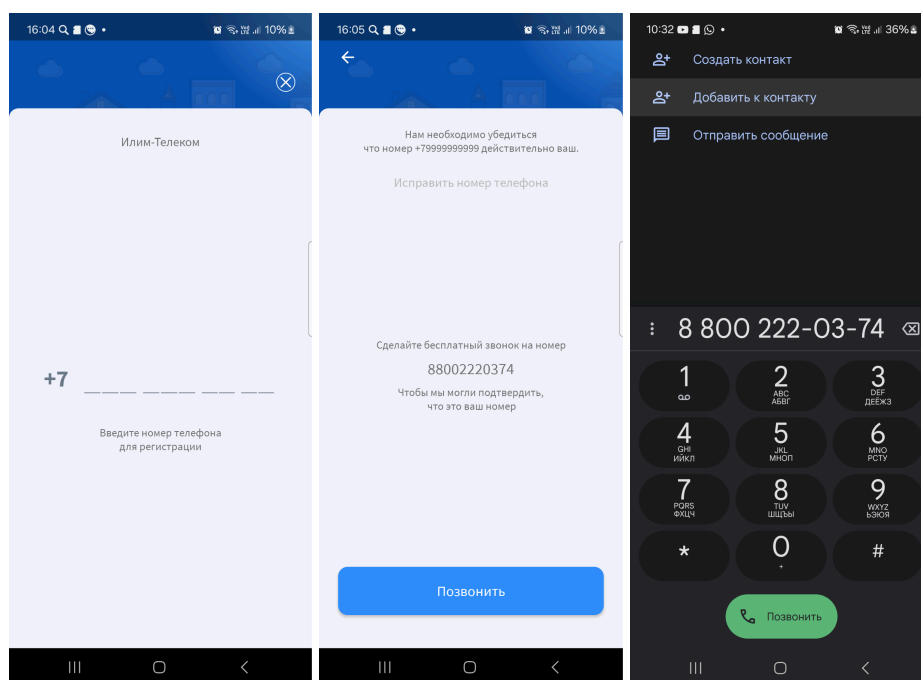


При первом запуске вы увидите экран согласия с порядком оказания услуги и политикой обработки данных, нажмите кнопку **“Далее”** для перехода к следующему экрану.



2.3. Регистрация

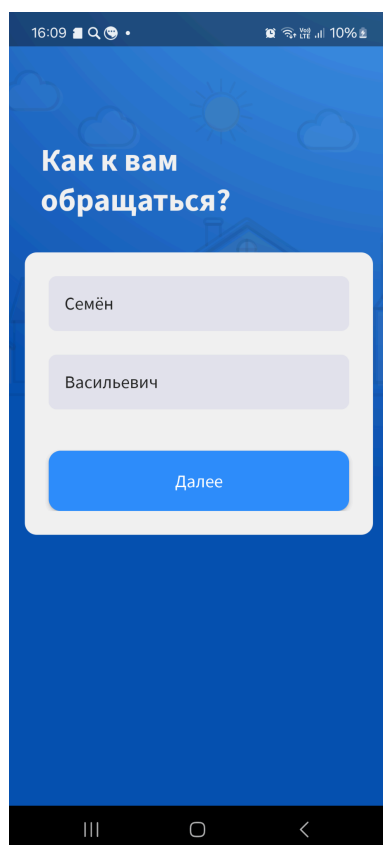
На данном этапе нам нужно подтвердить ваш номер телефона, для это введите ваш номер, приложение автоматически перейдет на следующий экран с описанием процедуры регистрации.



Нажмите кнопку позвонить и вы перейдете в приложение телефонии установленное на Вашем телефоне, еще раз нажмите кнопку позвонить (Звонок будет осуществляться на бесплатный номер)

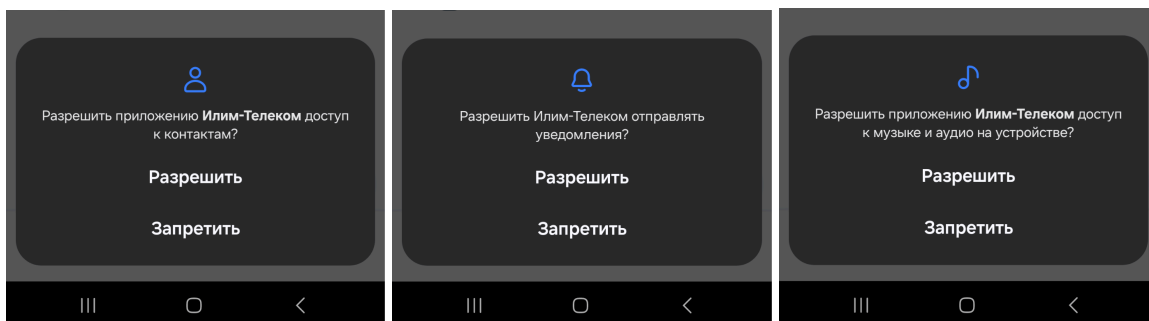
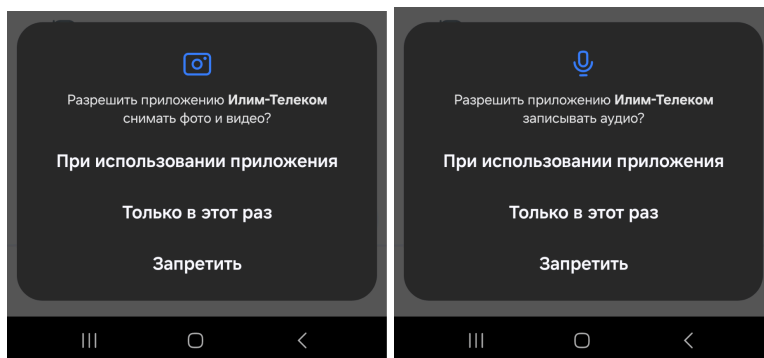
После совершения звонка Вам будет сообщено, что абонент не отвечает и звонок прекратится.

Перейдите обратно в приложение, обновите экран - свайпом вниз, и вы увидите следующий экран, на котором необходимо ввести или проверить Ваши данные и нажать кнопку **“Далее”** и после этого Вы попадете на главный экран приложения



2.4. Настройка разрешений

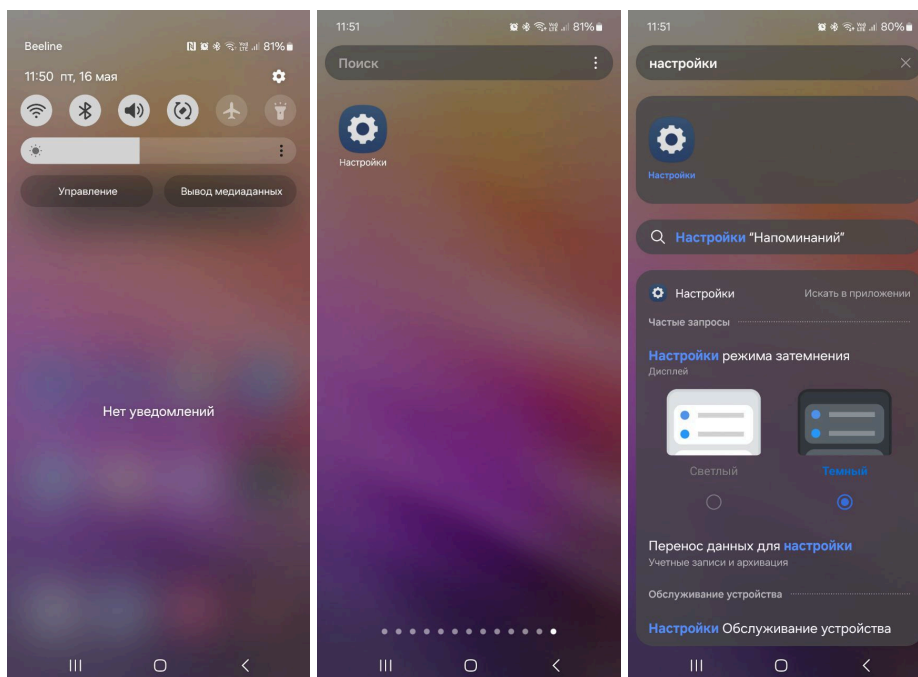
На устройствах на базе операционной системы Android для корректной работы приложения, Вы увидите запросы для предоставления разрешения к функциям телефона. Выберите **“При использовании приложения”** или **“Разрешить”**.



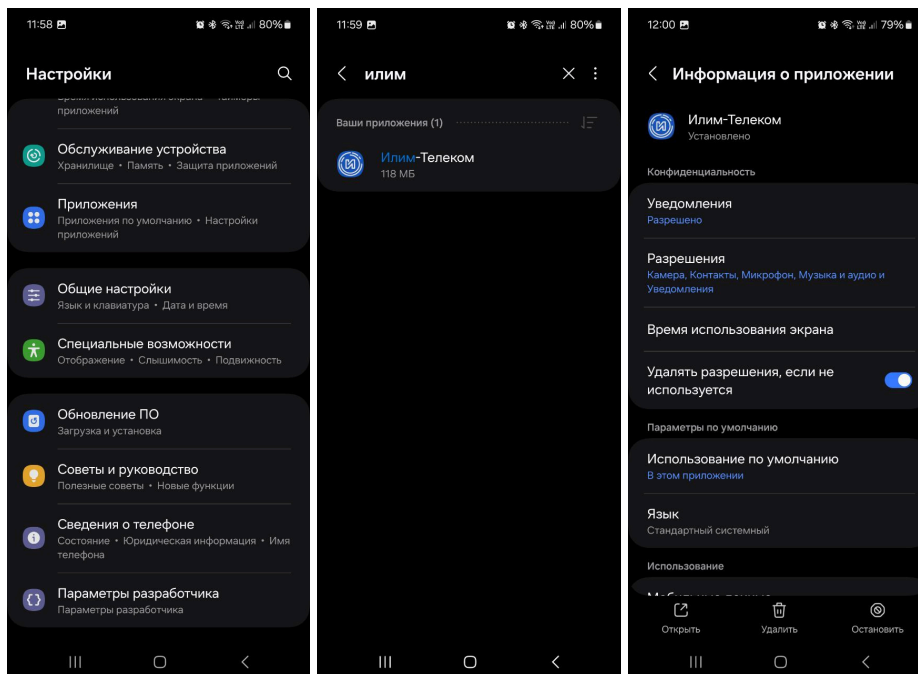
Назначение разрешений:

- Снимать фото и видео - для доступа по лицу;
- Записывать аудио - для работы с микрофоном;
- Доступ к контактам - для добавления контакта из адресной книги;
- Отправлять уведомления - для уведомления во время вызова;

- Доступ к музыке и аудио на устройстве - для установки установки мелодии на звонок.
Если вы случайно нажали **”Запретить”** то можно настроить разрешения вручную, через меню настройки телефона: **Настройки→Приложения→Илим-Телеком**
Для этого перейдите в настройки телефона одним из способов:
 - Через меню быстрых параметров → иконка шестеренка (Настройки)
 - Через список приложений в телефоне
 - Через меню поиска в телефоне

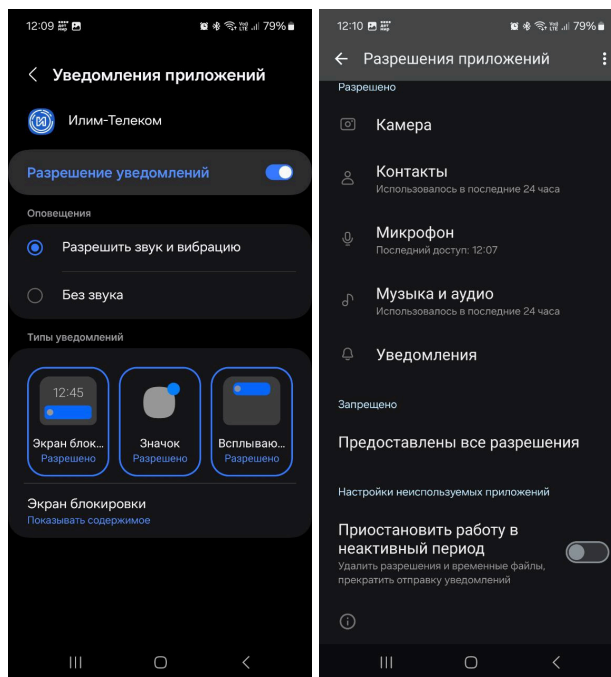


Пролистайте меню до пункта Приложения и перейдите в него. Затем выберите приложение Илим-Телеком из списка установленных приложений.



Перейдите в пункт меню **“Уведомления”** включите флаг **“Разрешение уведомлений”**

Перейдите в пункт меню **“Разрешения”** дайте доступ ко всем запрашиваемым разрешениям, там же желательно отключить флаг **“Приостанавливать работу в неактивный период”** во избежание автоматического отзыва разрешений.



2.5. Добавление договора

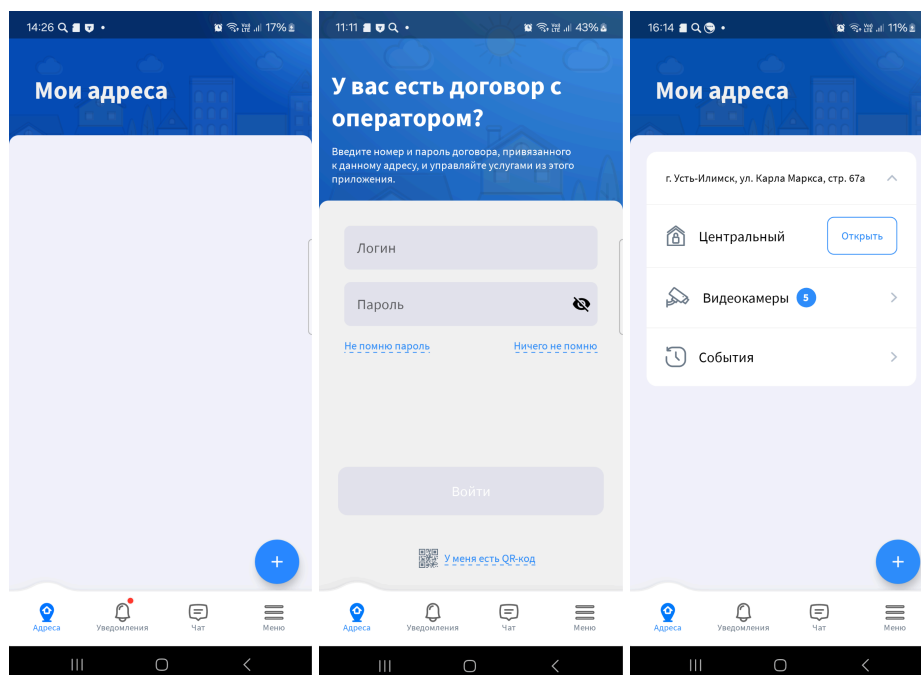
Если запускаете приложение в первый раз, система автоматически перенаправит Вас на страницу добавления договора.

Если этого не произошло, нажмите круглую кнопку “+” в правом нижнем углу.

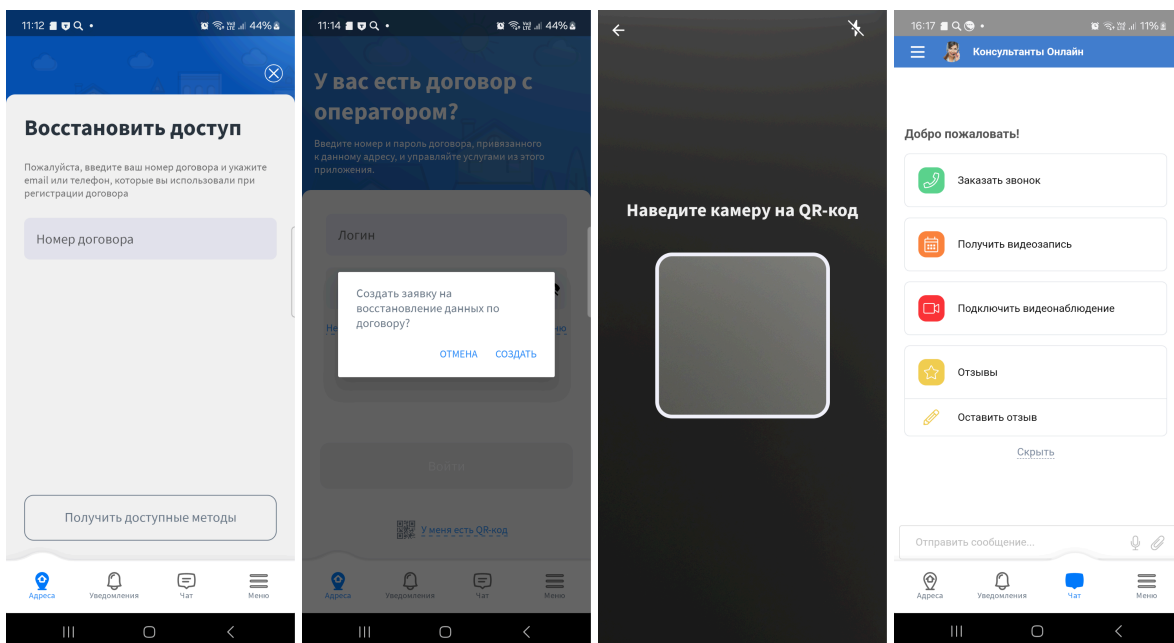
Введите логин (номер договора), пароль из договора и нажмите на кнопку “Войти”. В списке адресов добавится адрес с домофоном и видеокамерами.

Если вы не знаете свои регистрационные данные, воспользуетесь системой помощи: “Не помню пароль” или “Ничего не помню”.

Если у Вас нет с нами договора или возникли любые другие проблемы со входом и регистрацией, вы можете обратиться в службу поддержки на вкладке “Чат” главного экрана приложения.



Функция “У меня есть QR-код” используется владельцем квартиры для быстрого предоставления доступа в гостевом режиме.



2.5. Управление звонком с домофонной панели

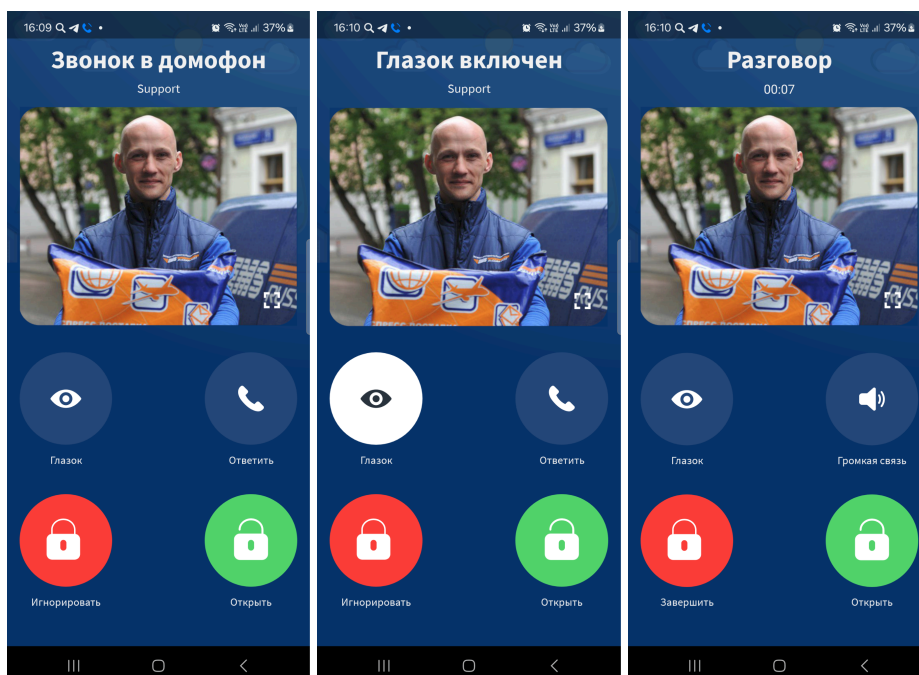
При поступлении звонка с домофонной панели Вам придет Push уведомление и поступит сигнал вызова нажмите на него для перехода в режим управления звонком

В открывшемся окне можно увидеть адрес домофонной панели с которой осуществляется вызов и снимок с камеры в момент вызова. Ниже имеются кнопки для управления вызовом:

- Глазок - просмотр онлайн с камеры домофонной панели;
- Игнорировать - завершить вызов;
- Ответить - начать разговор с просмотром камеры;
- Открыть - завершить вызов;

Обратите внимание, что после ответа на вызов по умолчанию работает стандартный динамик. Для включения громкой связи необходимо нажать кнопку **“Динамик”**. В настройках программы динамик можно активировать по умолчанию.

Если во время разговора, кто-то поднимет трубку домофона в квартире на кнопке **“Динамик”** изменится иконка.



Входящий вызов

Глазок

Разговор

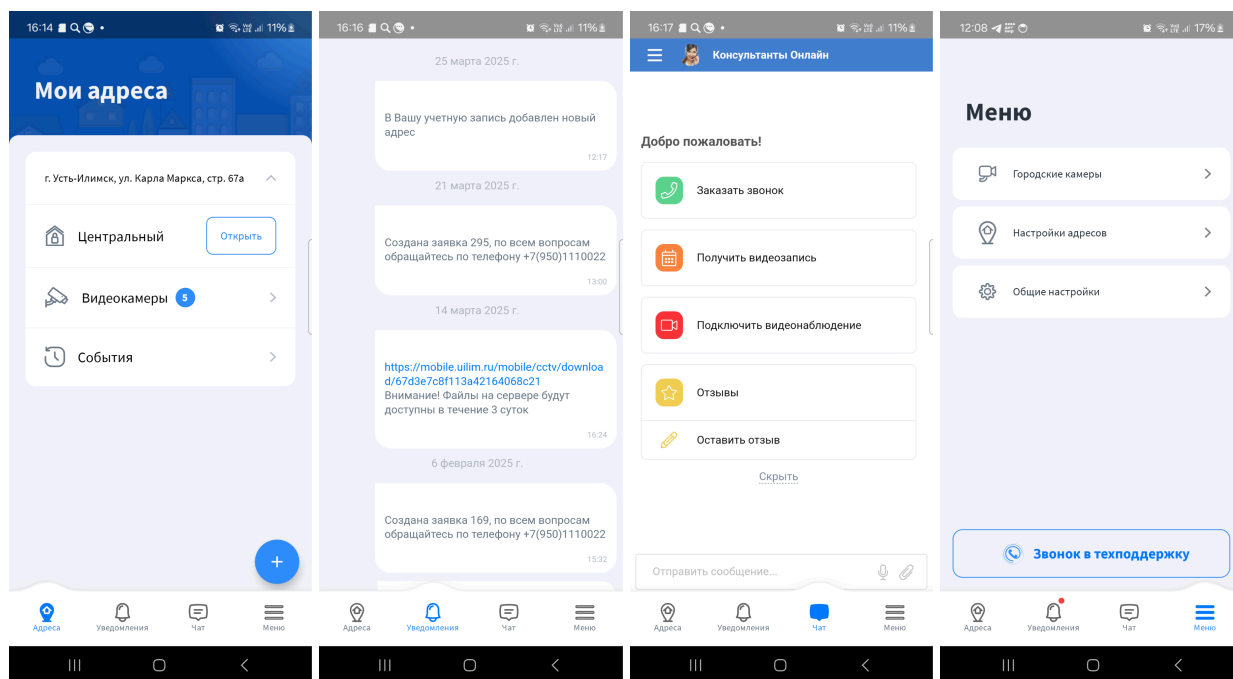


Громкая связь

Открыто

3. Описание интерфейса

Вкладки главного экрана приложения



Адрес

Уведомления

Чат

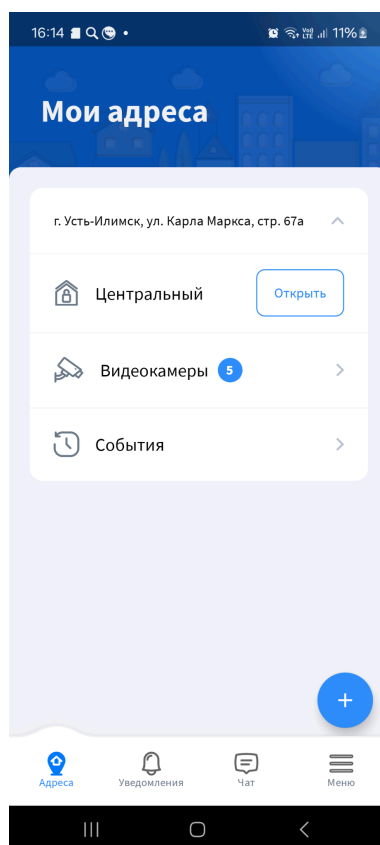
Меню

3.1. Адрес

На данной вкладке главного экрана приложения вы можете: добавлять договора, управлять доступом к объекту, просматривать камеры и события.

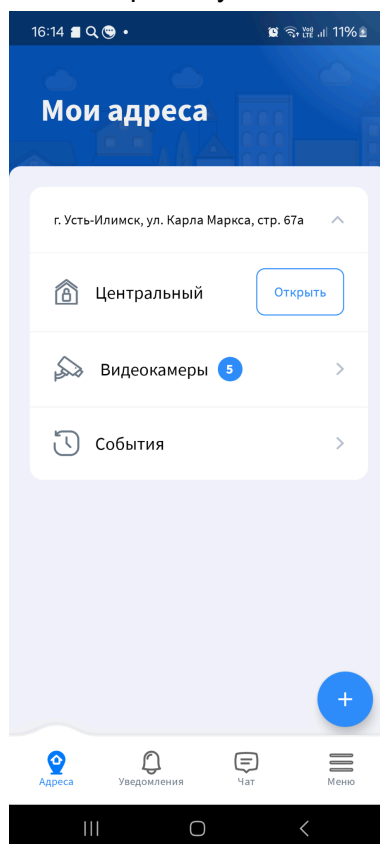
3.1.1. Домофоны

В списке доступных адресов, нажмите кнопку **“Открыть”** для открытия домофонной двери из приложения мобильного устройства, даже если никто не звонит



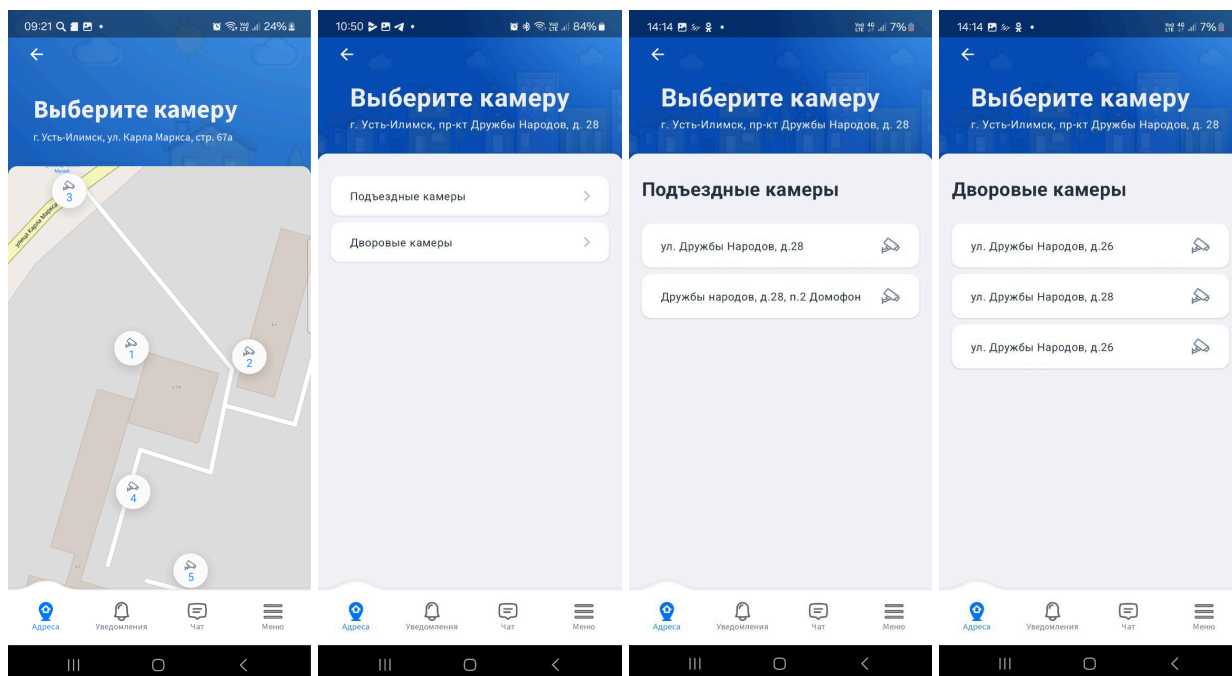
3.1.2. Видеокамеры

В списке доступных адресов, выберите пункт меню **“Видеокамеры”**



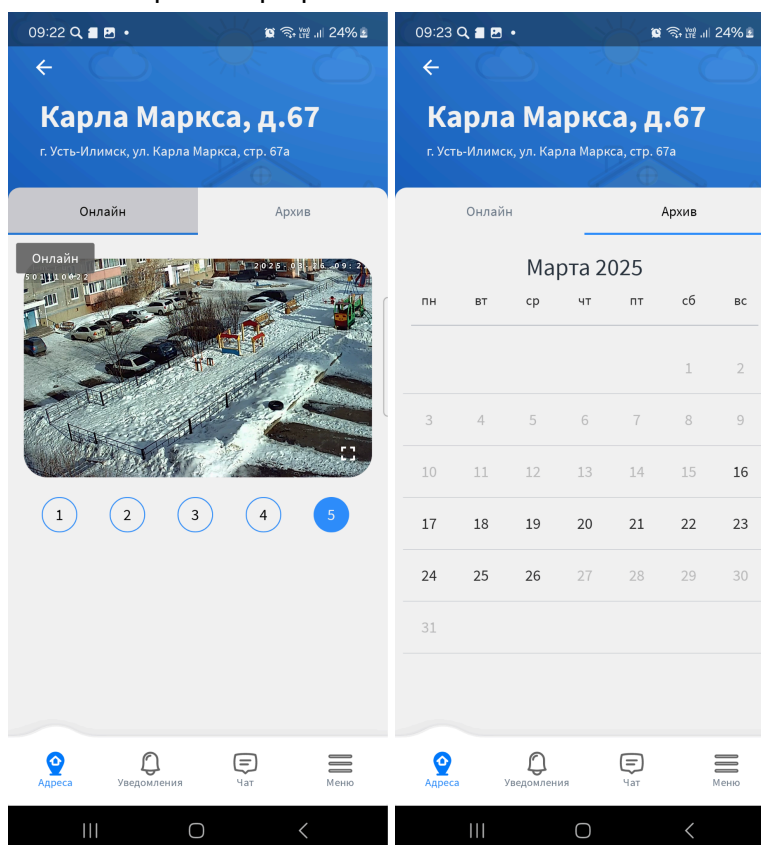
Вы перешли и в раздел управления видеокамерами доступными Вам. В зависимости от режима отображения камер (п. 3.4.3. Общие настройки) работа с камерами отличается.

Доступно два режима показывать на карте и списком. В режиме списка происходит группировка камер по типу: Личные, Дворовые, Подъездные.



Выберите на карте или из списка камер, интересующую Вас камеру для просмотра онлайн или архива. На вкладке **“Онлайн”** вы можете просматривать камеру и быстро перемещаться между камерами по номеру камеры.

Для работы с архивом перейдите на вкладку **“Архив”**, дни за которые доступен архив видеозаписей подсвечены жирным шрифтом.



Для удобства навигации по архиву, - видеозапись поделена на 8 интервалов по 3 часа:

- 00.00 - 03.00 (по умолчанию);
- 03.00 - 06.00;
- 06.00 - 09.00;
- 09.00 - 12.00;
- 12.00 - 15.00;

- 15.00 - 18.00;
- 18.00 - 21.00;
- 21.00 - 23.59;

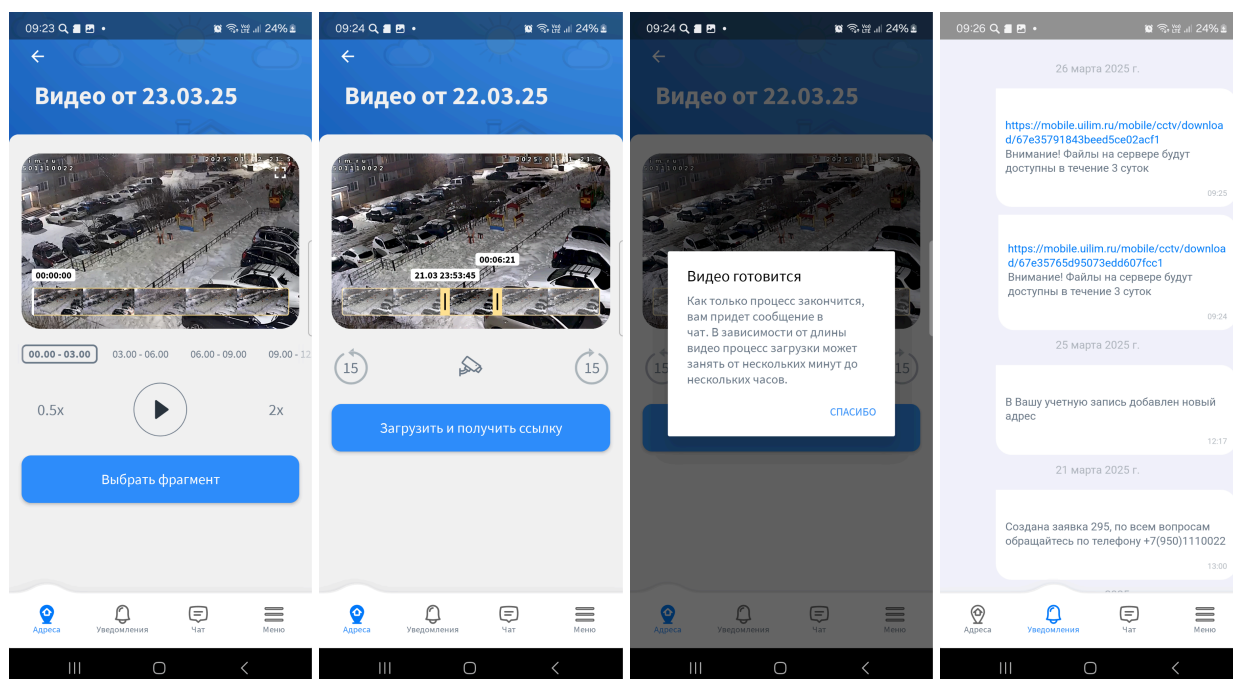
Выберите интересующий Вас период времени в архиве и нажмите кнопку воспроизведения для начала воспроизведения.

В окне плеера вы можете перемещаться временным ползунком в выбранном ранее вами интервале времени.

Если Вам необходимо загрузить видео с архива на мобильное устройство нажмите кнопку **“Выбрать фрагмент”**.

В окне воспроизведения на шкале видео, отрегулируйте ползунки старта и конца выгружаемого фрагмента и нажмите кнопку **“Загрузить и получить ссылку”**.

После подготовки видео к скачиванию вам придет Push уведомление и на вкладке **“Уведомления”** главного экрана приложения вы сможете скачать видео по ссылке.

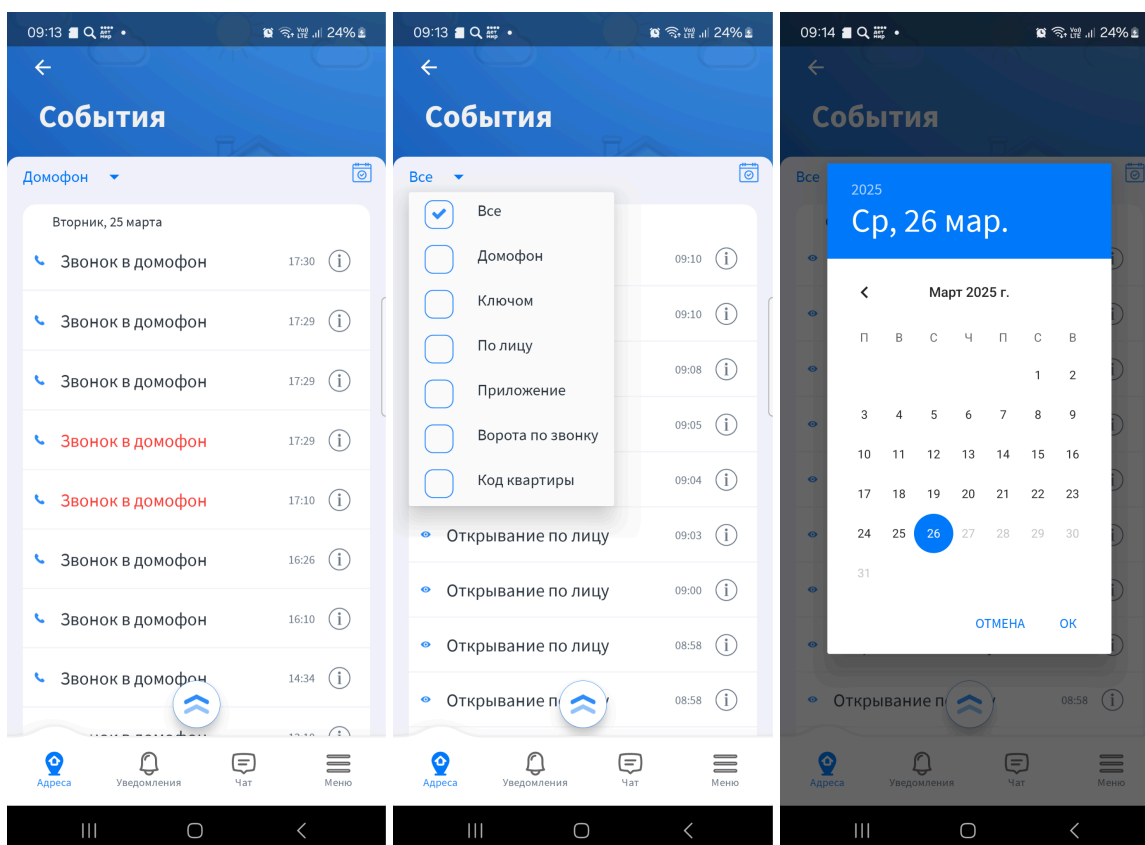


3.1.3. События

В списке доступных адресов, выберите пункт меню **“События”**. В данном разделе можно просмотреть список событий, доступна фильтрация по типу события и дате.

События:

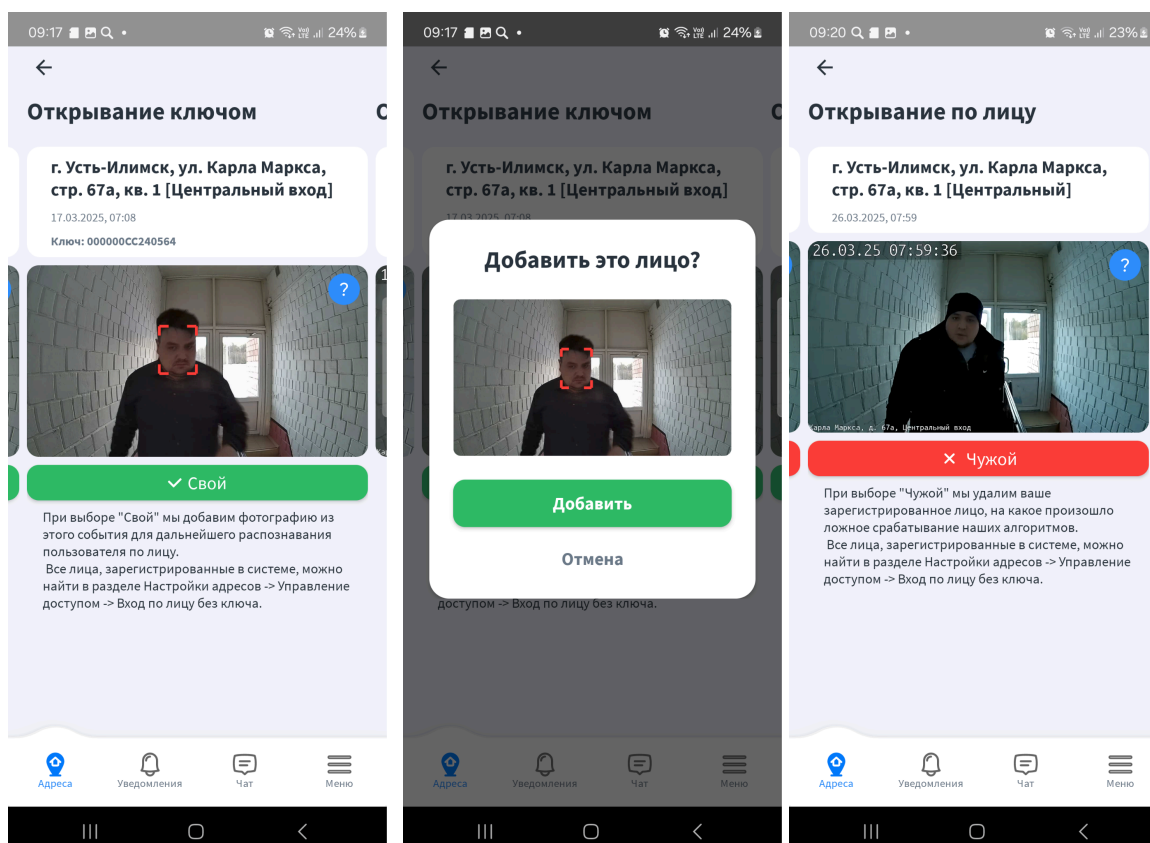
- Все
- Домофон - Звонок в домофонную панель;
- Ключом - открытия домофонной двери ключом;
- По лицу - Вход по лицу без ключа;
- Приложение - открытия домофонной двери из приложения по кнопке **“Открыть”**;
- Ворота по звонку - в разработке;
- Код квартиры - в разработке;



Если выбрать событие из списка, вы получите доступ к самому событию с возможностью предоставления доступа к адресу по лицу без ключа.

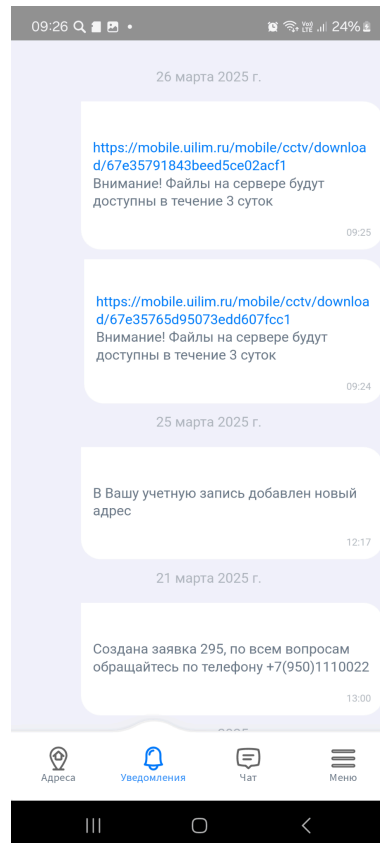
Для этого нажмите под событием кнопку **“Свой”**. Если вы ошиблись или необходимо отключить доступ к адресу нажмите кнопку **“Чужой”**.

Все лица, зарегистрированные в системе, можно найти на вкладке **“Меню”** на главном экране. В разделе: **Настройки адресов -> Управление доступом->Вход по лицу без ключа**



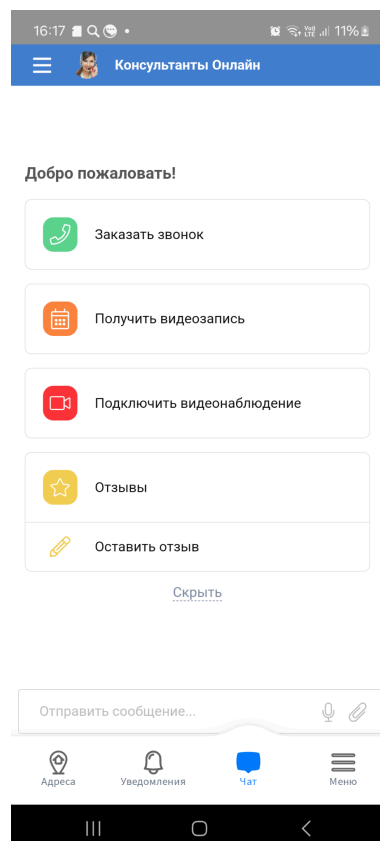
3.2. Уведомления

На данной вкладке главного экрана приложения вы можете просматривать сообщения от компании.



3.3. Чат

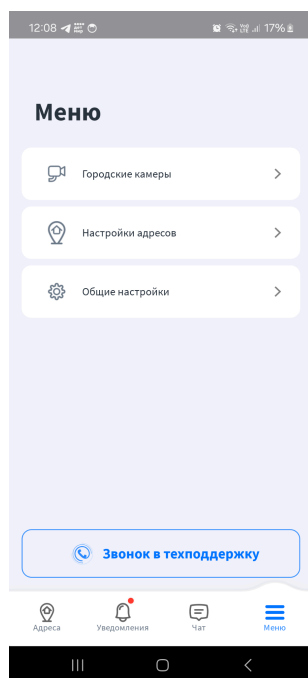
На данной вкладке главного экрана приложения вы можете обратиться к сотрудникам технической поддержки



3.4. Меню

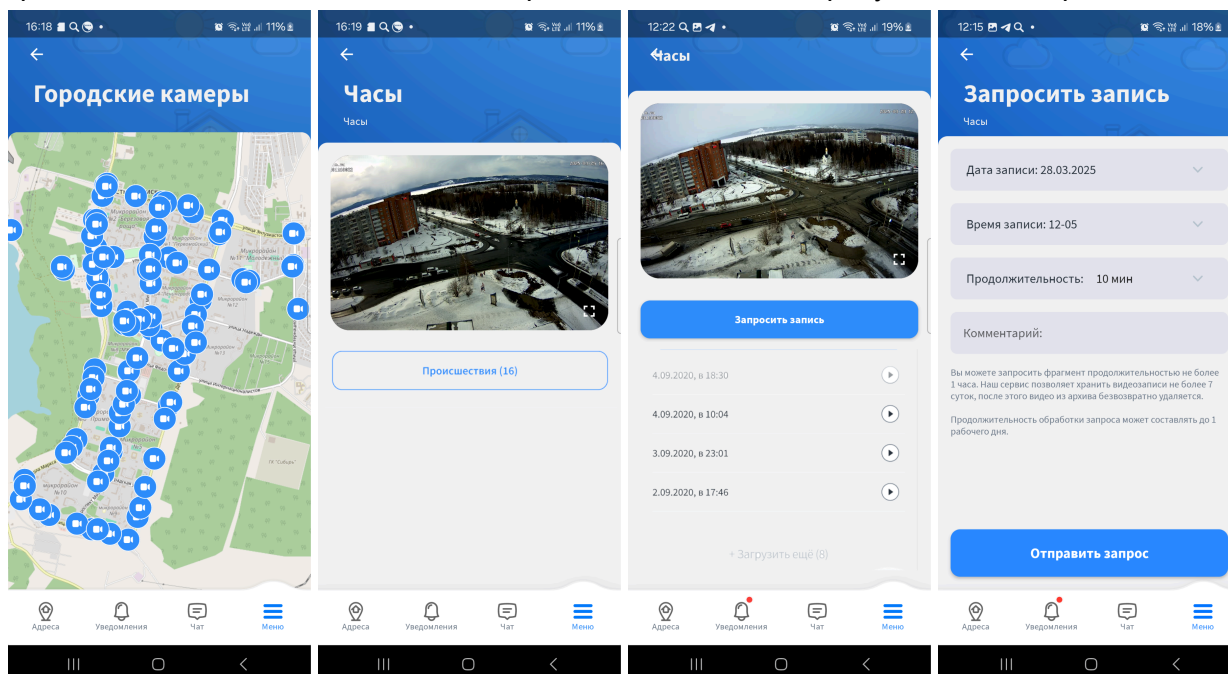
На данной вкладке главного экрана вам доступны следующие возможности

- Городские камеры - просмотр камеры онлайн, и запрос архива;
- Настройка адресов - управление доступом на адресах;
- Общие настройки.



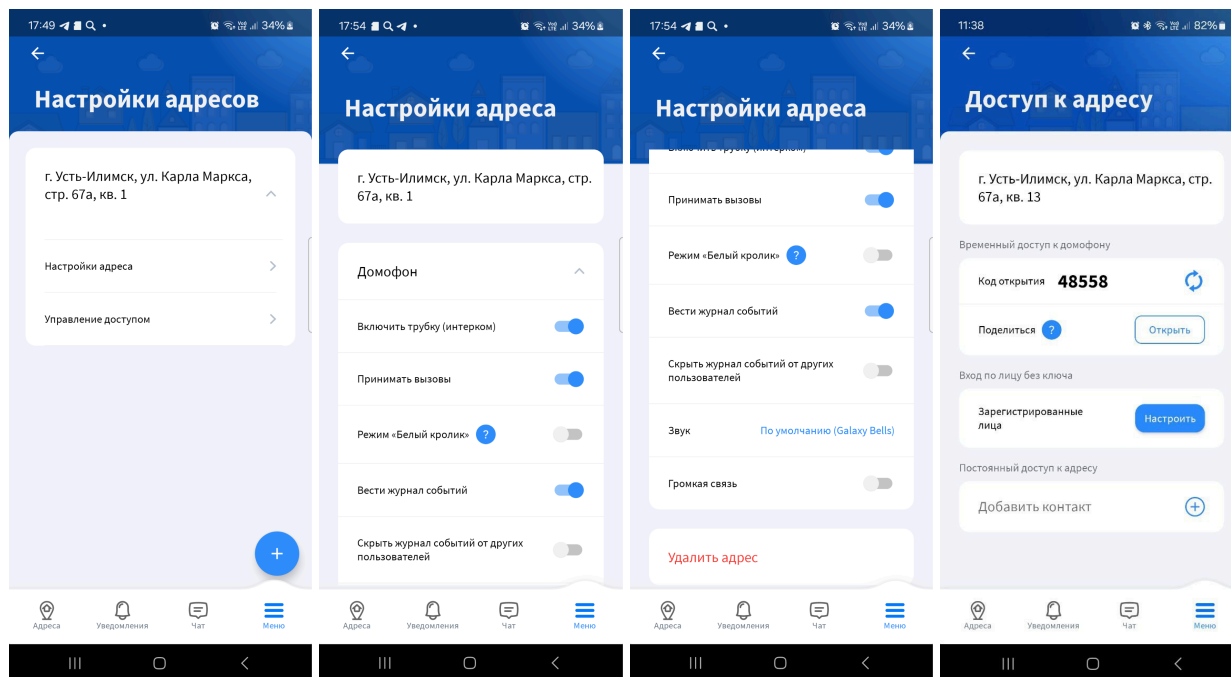
3.4.1. Городские камеры

Данный раздел предназначен для просмотра камер онлайн, записей дтп и происшествий, а также вы можете запросить запись за интересующий вас период.



3.4.2. Настройка адресов

В данном разделе можно настроить домофон на адресе и управлять доступом к нему



Меню->Настройки адресов->Настройки адреса:

- Включить трубку (интерком) - Вкл/выкл звонка с домофонной панели на трубку в квартире;
- Принимать вызовы - Вкл/выкл звонка с домофонной панели на телефон;
- Режим "белый кролик" - Функция, для нескольких домов с отдельной калиткой на территорию или частного дома, предназначенная для открытия калитки при звонке в квартиру и открытии подъездной панели по номеру квартиры без звонка в квартиру. Работает следующим образом:
 - гость подходит к калитке и набирает нужный номер квартиры;
 - хозяин квартиры отвечает гостю и нажимает кнопку Открыть в приложении или аналоговой трубке;
 - гость, подойдя к домофонной панели, набирает номер квартиры. Домофон откроется без звонка в квартиру.
 - Время действия данной функции после открытия калитки: **5 минут**.
- Вести журнал событий - Вкл/выкл см. п. 3.1.3. События;
- Скрыть журнал событий от других пользователей - не показывать события добавленным контактам
- Звук - Выбор мелодии звонка с домофонной панели;
- Громкая связь - Управление режимом громкой связи при вызове.

Меню->Настройки адресов->Управление доступом:

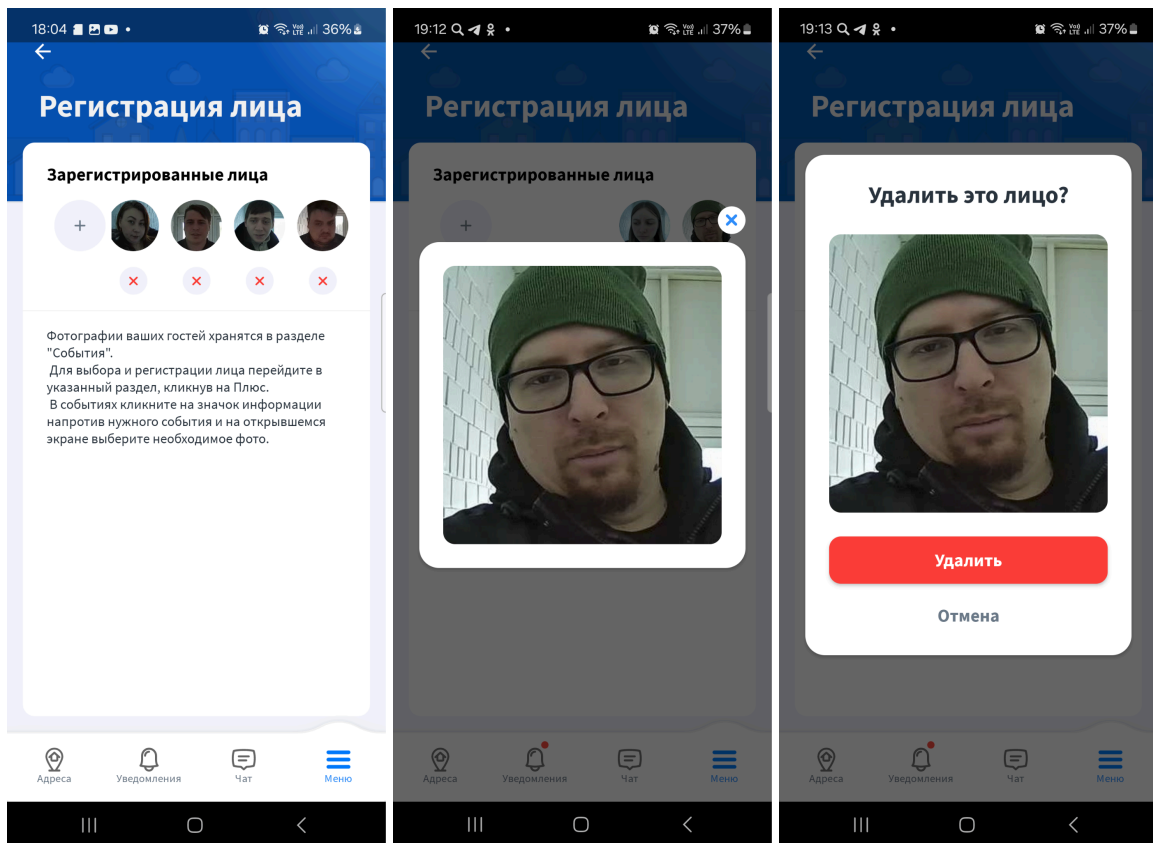
- Код открытия - 5-ти значный код, при вводе которого на панели, происходит разблокировка замка двери. Код можно менять из приложения по кнопке обновить. Новый код начинает работать в течении 5 минут после генерации. Для входа по коду на панели нужно набрать "Отклонить вызов" - "Принять вызов" - КОД ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ - "Стрелка"
- Временный доступ к домофону - гостевой доступ на час. Данная функция позволяет вашим гостям открывать домофон без вашего участия: на вызывной панели достаточно набрать номер вашей квартиры и калитка или дверь подъезда сразу откроется. **Время действия - один час с момента включения.**

- Вход по лицу без ключа - управление списком людей с доступом по лицу на данном адресе;
- Постоянный доступ к адресу - Контактное лицо для приема звонков с домофонной панели и управления доступом. (Может предоставлять доступ к домофону другим лицам)

3.4.2.1. Управление доступом по лицу

Меню -> Настройки адресов -> Управление доступом -> Вход по лицу без ключа -> Настроить.

В данном разделе можно просматривать снимки людей добавленных в систему для входа по лицу и управлять ими. Нажмите на кружок для просмотра, и на крестик для удаления.

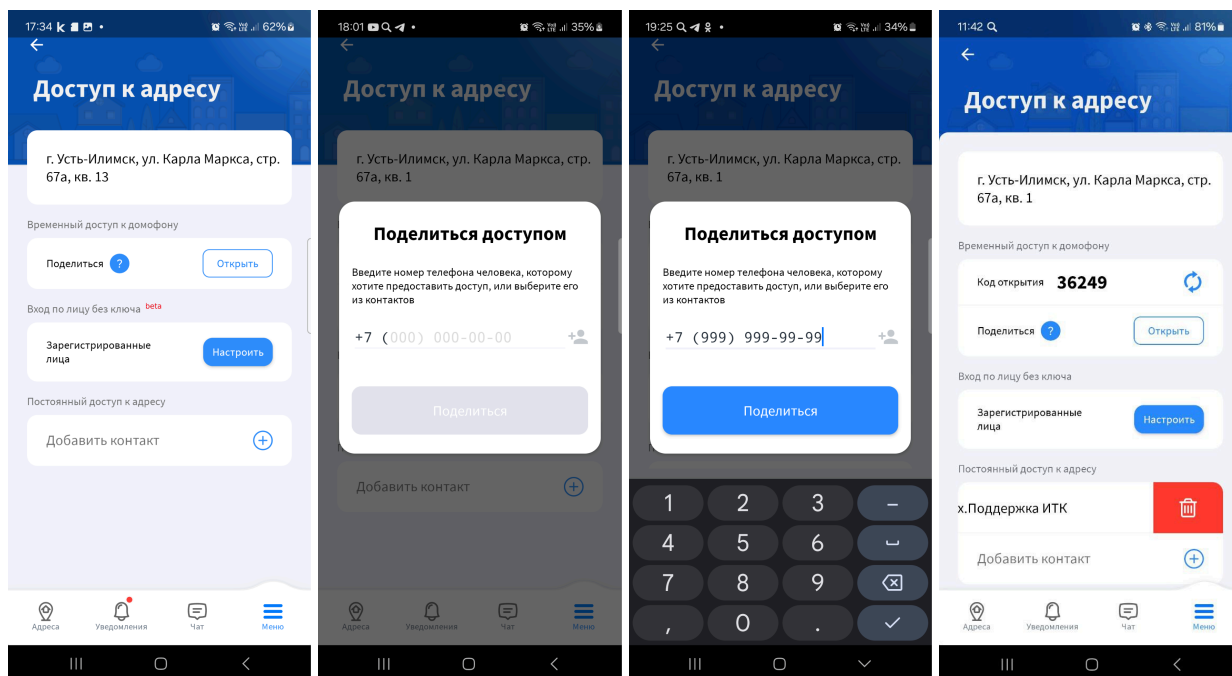


3.4.2.2. Постоянный доступ к адресу

В данном разделе можно добавить контакта для приема вызовов с домофонной панели на телефон и управления доступом к адресу.

Введите номер телефона контакта или нажмите на иконку добавление контакта, в открывшемся справочнике выберите необходимый контакт и нажмите кнопку “Поделиться”

Для удаления доступа у контакта, смахните его влево и нажмите на иконку корзины.



3.4.3. Общие настройки

В данном разделе можно изменить форму обращения, настроить уведомления от компании, и режим отображения камерам

