

Руководство пользователя мобильным приложением «Илим-Телеком»

Содержание

1. Введение	3
1.1 Полезные ссылки	3
2. Работа с приложением	. 4
2.1. Установка приложения	4
2. 2. Запуск приложения	4
2.3. Регистрация	. 5
2.4. Добавление договора	7
2.5. Управление звонком с домофонной панели	8
3. Описание интерфейса	9
3.1. Адрес	. 9
3.1.1. Домофоны	9
3.1.2. Видеокамеры	10
3.1.3. События	11
3.2. Уведомления	13
3.3. Чат	13
3.4. Меню	14
3.4.1. Городские камеры	14
3.4.2. Настройка адресов	14
3.4.2.1. Управление доступом по лицу	15
3.4.2.2. Постоянный доступ к адресу	16
3.4.3. Общие настройки	17

1. Введение

Приложение «Илим-Телеком» - единая экосистема, которая объединяет такие сервисы, как «Умный двор», «Видеонаблюдение», «Городские камеры», а также позволяет управлять услугами, получать важные уведомления и решать большинство вопросов, связанных с работой Компании, удаленно, используя ваш смартфон, в любое время и где бы вы не находились.

1.1 Полезные ссылки

Ссылка в сети интернет на данное руководство: «Руководство пользователя мобильного приложения Илим-Телеком.pdf».

Сообщить о проблеме, задать вопрос, получить консультацию можно по следующим каналам связи:

- Тел.: +7 (950) 1110022
- E-mail: it@uilim.ru
- Сайт: https://www.uilim.ru/

Приятной работы в мобильном приложении Илим-Телеком!

2. Работа с приложением

2.1. Установка приложения

Установка мобильного приложения выполняется из магазина приложений в зависимости от платформы вашего устройства:

Для устройств на базе Android:

- Google Play (<u>https://play.google.com</u>).
- RuStore (<u>https://www.rustore.ru</u>).

Для устройств на базе iOS:

• App Store (<u>https://apps.apple.com</u>)

QR коды для быстрой установки приложения:



2.2. Запуск приложения

Для запуска мобильного приложения необходимо найти нужное приложение в списке приложений нажать на его иконку.



При первом запуске вы увидите экран приветствия, нажмите кнопку "Далее" для перехода к следующему экрану или нажмите пропустить.

16:02 Q 🖀 😇 🔹	😰 🧟 🖓 🛱 11 10% 2	16:03 Q 🖀 😁 🔹	¥ ຈ, # .il 10% ≥	16:03 Q 🖀 😇 🔹	🛎 🧟 🖓 III 10% 🖻
	Пропустить		Пропустить		Пропустить
Ситк	.рф 🔿	Ситк	.рф	Ситк	.рф 🔿
		- Ce			
Видеонаб	блюдение	Всё под ко	онтролем	Умный д	омофон
Будь в курсе всего, что	происходит возле дома	Управляй услугами и прило:	оплачивай их через кение	Управляй домофо шлагбаумом (ном, воротами или со смартфона
Да	лее	Дал	lee	Класс, дава	йте начнём!
•		• •	•		•
III C) <	III C) <	III C) <

2.3. Регистрация

На данном этапе нам нужно подтвердить ваш номер телефона, для это введите ваш номер, приложение автоматически перейдет на следующий экран с описанием процедуры регистрации.



Нажмите кнопку позвонить и вы перейдете в приложение телефонии установленное на Вашем телефоне, еще раз нажмите кнопку позвонить (Звонок будет осуществляться на бесплатный номер)

После совершения звонка Вам будет сообщено, что абонент не отвечает и звонок прекратится.

Перейдите обратно в приложение, обновите экран - свайпом вниз, и вы увидите следующий экран, на котором необходимо ввести или проверить Ваши данные и нажать кнопку "**Далее**" и после этого Вы попадете на главный экран приложения

16:09 🖀 🔍 🕲 • 📓 ବେ 🕅 대 10% 🖻
Как к вам обращаться?
Семён
Васильевич
Далее
III O <

На устройствах на базе операционной системы Android для корректной работы приложения, Вы увидите запросы для предоставления разрешения к функциям телефона. Выберите "При использовании приложения" или "Разрешить".

Если вы случайно нажмете "Запретить" то получите повторный запрос после.

© Разрешить приложению Илим-Телеком снимать фото и видео? При использовании приложения Только в этот раз Запретить		Разрешить приложи записыва При использова Только в Запр	2 ению Илим-Телеком ять аудио? нии приложения а этот раз етить	
 Разрешить приложению Илим-Телеком доступ к контактам? Разрешить Запретить	С < Разрешить Илим-Т уведот Разр Запр	III С Спелеком отправлять мления? ещить ретить	Разрешить приложени к музыке и ауд Разр Запр	о но Илим-Телеком доступ ио на устройстве? Фешить ретить

Назначение разрешений:

- Снимать фото и видео для доступа по лицу;
- Записывать аудио для работы с микрофоном;
- Доступ к контактам для добавления контакта из адресной книги;

- Отправлять уведомления для уведомления во время вызова;
- Доступ к музыке и аудио на устройстве для установки установки мелодии на звонок.

2.4. Добавление договора

Если запускаете приложение в первый раз, система автоматически перенаправит Вас на страницу добавления договора.

Если этого не произошло, нажмите круглую кнопку "+" в правом нижнем углу.

Введите логин (номер договора), пароль из договора и нажмите на кнопку "Войти". В списке адресов добавится адрес с домофоном и видеокамерами.

Если вы не знаете свои регистрационные данные, воспользуетесь системой помощи: "Не помню пароль" или "Ничего не помню".

Если у Вас нет с нами договора или возникли любые другие проблемы со входом и регистрацией, вы можете обратится в службу поддержки на вкладке "**Чат**" главного экрана приложения.

14:26 Q 🖀 🛡 🔸	◙ ⑤混』17%≗	11:11 🖀 🛡 Q 🔸	留 奇 冊 .il 43% a	16:14 🔳 Q 🕞 🔸	🖬 🖘 💥 .ii 11% 🗈
Мои адреса		У вас есть д операторог	оговор с и?	Мои адреса	
, 	,	Введите номер и пароль до к данному адресу, и управл приложения.	оговора, привязанного вяйте услугами из этого	г. Усть-Илимск, ул. Карла I	Маркса, стр. 67а 🔨
		Логин		🙆 Центральный	Открыть
		Пароль	હ	🔊 Видеокамеры	5 >
		Не помню пароль.	Ничего не помню	🕔 События	>
	+		еня есть QR-код		+
ородина и страния Средомления	Чат Меню	Адреса	Чат Меню	ородина и сородина и сородин	нат Меню
III 0	<	111	0 <	III O	<

Функция "У меня есть QR-код" используется владельцем квартиры для быстрого предоставления доступа в гостевом режиме.



2.5. Управление звонком с домофонной панели

При поступлении звонка с домофонной панели Вам придет Push уведомление и поступит сигнал вызова нажмите на него для перехода в режим управления звонком

В открывшемся окне можно увидеть адрес домофонной панели с которой осуществляется вызов и снимок с камеры в момент вызова. Ниже имеются кнопки для управления вызовом:

- Глазок просмотр онлайн с камеры домофонной панели;
- Игнорировать завершить вызов;
- Ответить начать разговор с просмотром камеры;
- Открыть завершить вызов;

Обратите внимание, что после ответа на вызов по умолчанию работает стандартный динамик. Для включения громкой связи необходимо нажать кнопку "**Динамик**". В настройках программы динамик можно активировать по умолчанию.

Если во время разговора, кто-то поднимет трубку домофона в квартире на кнопке "Динамик" изменится иконка.



Входящий вызов

Глазок

Разговор



Громкая связь

Открыто

3. Описание интерфейса

Вкладки главного экрана приложения

16:14 🔳 Q 🕲 🔹	🖉 🗣 💥 🗉 11% 🖻	16:16 🖀 Q 🕲 • 🗱 🗟 내 11% 1	16:17 🛢 Q 🕲 • 😰 ରି 짧 네 11% 🕯	12:08 🗲 🧱 🖱 🛛 😰 🗟: 🕅 .il 17% 🛎
		25 марта 2025 г.	🚍 🌡 Консультанты Онлайн	
Мои адреса		В Вашу учетную запись добавлен новый адрес	Добро пожаловать!	Меню
г. Усть-Илимск, ул. Карла Мар	окса, стр. 67а 🔨	21 марта 2025 г.	Заказать звонок	💭 Городские камеры >
🙆 Центральный	Открыть	Создана заявка 295, по всем вопросам обращайтесь по телефону +7(950)111002;	Получить видеозапись	Мастройки адресов
🔊 Видеокамеры	5 >	13 л 14 марта 2025 г.	Подключить видеонаблюдение	Общие настройки >
🕔 События	>	https://mobile.uilim.ru/mobile/cctv/downloa d/67d387c8113a42164068c21 Вимацией Файлы на севере биут	Отзывы	
		доступны в течение 3 суток	Оставить отзыв	
		6 февраля 2025 г.	Скрыть	
	+	Создана заявка 169, по всем вопросам обращайтесь по телефону +7(950)1110021 153	Отправить сообщение	Звонок в техподдержку
Адреса Уведомления	Чат Меню	Адреса Уведомления Чат Меню	Адреса Уведомления Чат Меню	Одреса Уведомления Чат Меню
III O	<	III O <	III O <	III O <
Адрес	;	Уведомления	Чат	Меню

3.1. Адрес

На данной вкладке главного экрана приложения вы можете: добавлять договора, управлять доступом к объекту, просматривать камеры и события.

3.1.1. Домофоны

В списке доступных адресов, нажмите кнопку "Открыть" для открытия домофонной двери из приложения мобильного устройства, даже если никто не звонит



3.1.2. Видеокамеры

В списке доступных адресов, выберите пункт меню "Видеокамеры"

16:14 🔳 Q 😋 🔹	😰 ୠ 💥 .iii 11% 2
Мои адреса	
г. Усть-Илимск, ул. Карла Маркса	, стр. 67а 🔨
🙆 Центральный	Открыть
🔊 Видеокамеры 🍤	>
События	>
	+
ородина Сранка Сранк	т Меню
III O	<

Вы перешли и в раздел управления видеокамерами доступными Вам. Выберите на карте интересующую Вас камеру для просмотра онлайн или архива. Вы можете перемещаться между камерами по номеру камеры.

Для работы с архивом перейдите на вкладку "**Архив**", дни за которые доступен архив видеозаписей подсвечены жирным шрифтом.



Для удобства навигации по архиву, - видеозапись поделена на 8 интервалов по 3 часа:

- 00.00 03.00 (по умолчанию);
- 03.00 06.00;
- 06.00 09.00;
- 09.00 12.00;
- 12.00 15.00;
- 15.00 18.00;
- 18.00 21.00;
- 21.00 23.59;

Выберите интересующий Вас период времени в архиве и нажмите кнопку воспроизведения для начала воспроизведения.

В окне плеера вы можете перемещаться временным ползунком в выбраннам ранее вами интервале времени.

Если Вам необходимо загрузить видео с архива на мобильное устройство нажмите кнопку "**Выбрать фрагмент**".

В окне воспроизведения на шкале видео, отрегулируйте ползунки старта и конца выгружаемого фрагмента и нажмите кнопку "Загрузить и получить ссылку".

После подготовки видео к скачиванию вам придет Push уведомление и на вкладке "Уведомления" главного экрана приложения вы сможете скачать видео по ссылке.



3.1.3. События

В списке доступных адресов, выберите пункт меню "События". В данном разделе можно просмотреть список событий, доступна фильтрация по типу события и дате.

- События:
- Bce
- Домофон Звонок в домофонную панель;
- Ключом открытия домофонной двери ключом;
- По лицу Вход по лицу без ключа;
- Приложение открытия домофонной двери из приложения по кнопке "Открыть";
- Ворота по звонку в разработке;
- Код квартиры в разработке;

09:13 🖀 Q 🗱 •	😰 🗟 💥 .ill 24% 🗈	09:13 🔳 Q 🧱 🔹	😰 🗟 🛱 💷 24% 🗉	09:14 🔳 Q 🧱 🔹	😰 🦘 ⊮ ,⊪ 24% ≗
÷	\sim \bigcirc	÷		÷	
События		События		События	
Домофон 🔻	Ö	Bce 👻	***	Bce 2025	
Вторник, 25 марта		Bce		Ср, 26 мар.	
🌜 Звонок в домофон	17:30 (j)	Домофон	09:10 (j	•	Ð
. Зронок в домофон	17:20	Ключом	09:10 (i)	К Март 2025 г	D
• Звонок в домофон	11.25	По лицу		п в с ч г	і с в
🌜 Звонок в домофон	17:29 (j)	Приложение	09:08 (j)	•	1 2 D
🖕 Звонок в домофон	17:29 (j)	Ворота по звонку	09:05 (Ì	3 4 5 6 7	8 9 4 15 16
🖕 Звонок в домофон	17:10 (i)	Код квартиры	09:04 (j)	• 17 18 19 20 2	1 22 23
	1636	• Открывание по лицу	09:03 (Ì)	• 24 25 26 2 7 2	3 29 30 D
• Звонок в домофон	10:20	• Открывание по лицу	09:00 (j)	31	D.
🌜 Звонок в домофон	16:10 (j)	 Открывание по лицу 	08:58 (Ì)	отм	ена ок
• Звонок в домофен	14:34 (j)	• Открывание п	08:58 (Ì)	• Открывание п	08:58 (j)
ородиния (Срания) Адреса Уведомления	Чат Меню	ородина и конструкции и констру и конструкции и конструкции и констру и конструкции и конструкции и конструкции и конструкции и конструкции и конструкции и конструпни и констру и констру и констру и конструпни и конструпни и конструпни и констру и констру и констру и конструпни и констру	ат Меню	Адреса Уведомления	Чат Меню
	<	III O	<	III O	<

Если выбрать событие из списка, вы получите доступ к самому событию с возможностью предоставления доступа к адресу по лицу без ключа.

Для этого нажмите под событием кнопку "Свой". Если вы ошиблись или необходимо отключить доступ к адресу нажмите кнопку "Чужой".

Все лица, зарегистрированные в системе, можно найти на вкладке "Меню" на главном экране. В разделе: Настройки адресов -> Управление доступом->Вход по лицу без ключа



3.2. Уведомления

На данной вкладке главного экрана приложения вы можете просматривать сообщения от компании.



3.3. Чат

На данной вкладке главного экрана приложения вы можете обратится к сотрудникам технической поддержки



3.4. Меню

На данной вкладке главного экрана вам доступны следующие возможности

- Городские камеры просмотр камеры онлайн, и запрос архива;
- Настройка адресов управление доступом на адресах;
- Общие настройки настройка уведомлений.

12:08 🗸	- ## O	😰 🖘 躍 🗉 17% 🖻
Ме	ню	
₽1	Городские камеры	>
0	Настройки адресов	>
ŝ	Общие настройки	>
	2	
	SBOHOK В ТЕХП	оддержку
Адреса	уведомления	Нат Меню

3.4.1. Городские камеры

Данный раздел предназначен для просмотра камер онлайн, записей дтп и происшествий, а также вы можете запросить запись за интересующий вас период.



3.4.2. Настройка адресов

В данном разделе можно настроить домофон на адресе и управлять доступом к нему

17:49 🥑 📲 🔍 • 🔯 ରେ 발 내 34% 🛎	17:54 🛢 Q. ব • 🕸 ବେଞ୍ଜ л 34% ŝ	17:54 🥑 🛢 Q • 📓 電報 월 49% 🛎	17:34 k 📲 🖻 • 🛛 🕸 🗟 🗟 🖬 62% 🖻
Настройки адресов	Настройки адреса	Настройки адреса	Доступ к адресу
г. Усть-Илимск, ул. Карла Маркса, стр. 67а, кв. 1	г. Усть-Илимск, ул. Карла Маркса, стр. 67а, кв. 1	Принимать вызовы	г. Усть-Илимск, ул. Карла Маркса, стр. 67а, кв. 13
Настройки адреса	Домофон	Режим «Белый кролик» 💡 💿	Временный доступ к домофону Поделиться ? Открыть
Управление доступом	Включить трубку (интерком)	Вести журнал событий 🦳	Вход по лицу без ключа beta
	Принимать вызовы	Скрыть журнал событий от других ользователей	Постоянный доступ к адресу
	Режим «Белый кролик» ?	Звук По умолчанию (Galaxy Bells)	Добавить контакт 🔶
	Вести журнал событий	Громкая связь	
•	Скрыть журнал событий от других ользователей	Удалить адрес	
Адреса Узедомления	Адреса Уведомления	Адреса Узведомления Чат Меню	Одреса Уведомления Чат Меню
III O <		III O <	

Меню->Настройки адресов->Настройки адреса:

- Включить трубку (интерком) Вкл/выкл звонка с домофонной панели на трубку в квартире;
- Принимать вызовы Вкл/выкл звонка с домофонной панели на телефон;
- Режим "белый кролик" Функция, для нескольких домов с отдельной калиткой на территорию или частного дома, предназначенная для открытия калитки при звонке в квартиру и открытии подъездной панели по номеру квартиры без звонка в квартиру. Работает следующим образом:
 - о гость подходит к калитке и набирает нужный номер квартиры;
 - хозяин квартиры отвечает гостю и нажимает кнопку Открыть в приложении или аналоговой трубке;
 - гость, подойдя к домофонной панели, набирает номер квартиры.
 Домофон откроется без звонка в квартиру.
 - Время действия данной функции после открытия калитки: 5 минут.
- Вести журнал событий Вкл/выкл см. п. 3.1.3. События;
- Скрыть журнал событий от других пользователей не показывать события добавленным контактам
- Звук Выбор мелодии звонка с домофонной панели;
- Громкая связь Управление режимом громкой связи при вызове.

Меню->Настройки адресов->Управление доступом:

- Временный доступ к домофону гостевой доступ на час. Данная функция позволяет вашим гостям открывать домофон без вашего участия: на вызывной панели достаточно набрать номер вашей квартиры и калитка или дверь подъезда сразу откроется. Время действия - один час с момента включения.
- Вход по лицу без ключа управление списком людей с доступом по лицу на данном адресе;
- Постоянный доступ к адресу Контактное лицо для приема звонков с домофонной панели и управления доступом. (Может предоставлять доступ к домофону другим лицам)

3.4.2.1. Управление доступом по лицу

Меню -> Настройки адресов -> Управление доступом -> Вход по лицу без ключа -> Настроить.

В данном разделе можно просматривать снимки людей добавленных в систему для входа по лицу и управлять ими. Нажмите на кружок для просмотра, и на крестик для удаления.



3.4.2.2. Постоянный доступ к адресу

В данном разделе можно добавить контакта для приема вызовов с домофонной панели на телефон и управления доступом к адресу.

Введите номер телефона контакта или нажмите на иконку добавление контакта, в открывшемся справочнике выберите необходимый контакт и нажмите кнопку "Поделиться"

Для удаления доступа у контакта, смахните его влево и нажмите на иконку корзины.



3.4.3. Общие настройки

В данном разделе можно изменить форму обращения, и настройки уведомлений

